



À RETOURNER À :

ACTION LOGEMENT SERVICES
SERVICE RÉCLAMATION
21 QUAI D'AUSTERLITZ - CS 41455
75643 PARIS CEDEX 13

Vous réclamez pour le compte* de vous-même d'une tierce personne

Vous êtes* : Personne physique (salarié bénéficiaire/particulier/bailleur privé)

Personne morale (entreprise, association, avocat, protection juridique, partenaire,...)

Nous vous rappelons que dans le cadre du respect du RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données), nous ne sommes pas en mesure de communiquer des données personnelles à des tiers. Il convient de joindre à ce formulaire un contrat ou tout autre document prouvant votre lien avec le bénéficiaire concerné.

À défaut, la réponse sera envoyée au bénéficiaire et vous en serez informé.

À compléter en lettres capitales

VOTRE IDENTITÉ

Civilité* : Mme M.

Nom* :

Prénom(s)* :

Date de naissance* :

Téléphone* : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Adresse e-mail* :

Adresse * :

Code Postal* : | | | | | | | **Ville*** :

Nom de l'entreprise :

Siret: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

POUR LE COMPTE D'UNE TIERCE PERSONNE (le cas échéant)

Civilité* : Mme M.

Nom* :

Prénom(s)* :

Date de naissance* :

Téléphone* : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Adresse e-mail* :

Lien avec la tierce personne* :

VOTRE RÉCLAMATION

Produit ou service concerné :

- Prêt accession Prêt travaux AVANCE LOCA-PASS® Visale
 AIDE MOBILI-PASS® AIDE MOBILI-JEUNE® Demande de logement / AL'in
 Autre :

Numéro de dossier :

Décrivez l'objet de votre réclamation le plus précisément possible : date, lieux, intervenants, décision(s) ou réponse(s) que vous contestez, vos attentes... :

* Champs obligatoires

Date* :

Signature* :

À retourner à : Action Logement Services - Service réclamation - 21 quai d'Austerlitz - CS 41455 - 75643 Paris Cedex 13

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES : Action Logement Services, en sa qualité de Responsable de Traitement, est engagée dans une démarche continue de protection des données de ses utilisateurs, en conformité avec la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679 du 27 avril 2016. Les informations recueillies sont obligatoires pour le traitement de votre demande, la finalité principale de leur collecte étant l'instruction de votre dossier ainsi que sa gestion. Les mesures précontractuelles et contractuelles constituent la base légale du traitement. Les données sont conservées pendant la durée prévue par la Politique de Protection des Données (<https://www.actionlogement.fr/politique-protection-donnees>). Les données collectées sont destinées aux services d'Action Logement Services et, le cas échéant, à ses sous-traitants, prestataires et partenaires, aux entités du Groupe et à l'ANCOLS. Certaines données peuvent être adressées à des tiers pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires. Elles peuvent également être communiquées, à leur requête, aux organismes officiels et aux autorités administratives ou judiciaires, notamment dans le cadre de la lutte contre le blanchiment de capitaux ou contre le financement du terrorisme. Elles peuvent également être utilisées pour des finalités statistiques. Action Logement Services est tenue au secret professionnel concernant ces données.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et au Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016, vous disposez d'un droit d'accès, d'un droit de rectification, d'un droit d'effacement, d'un droit de limitation ou d'opposition au traitement de vos données, d'un droit à la portabilité des données et d'un droit de définir le sort de vos données en cas de décès. Ces droits peuvent être exercés en complétant le formulaire téléchargeable sur la page <https://www.actionlogement.fr/vos-donnees-personnelles> et en nous l'adressant, accompagné des pièces justificatives demandées, soit par mail à rgpd.ues75@actionlogement.fr, soit par courrier signé à l'adresse suivante : Action Logement Services - Service conformité, 21 quai d'Austerlitz - CS 41455 - 75643 Paris Cedex 13. Pour information, le DPO d'Action Logement Services peut être joint à l'adresse suivante : rgpd.ues75@actionlogement.fr. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation directement auprès de la CNIL, 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris.

ActionLogement 

Action Logement Services

SAS au capital de 20.000.000 d'euros

Siège social : 19/21 quai d'Austerlitz 75013 Paris - 824 541 148 RCS Paris

Immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 17006232 - Société de financement agréée et contrôlée par l'ACPR

actionlogement.fr  [@Services_AL](https://twitter.com/Services_AL)