

# DEMANDE DE RÉCLAMATION

## À RETOURNER À :

Action Logement Services - Service Réclamation  
21 quai d'Austerlitz - CS 41455 - 75643 Paris Cedex 13

## RÉSERVÉ À ACTION LOGEMENT

Date de réception : \_\_\_\_\_

## VOS COORDONNÉES

**Vous êtes\*** :  un particulier  une entreprise  un bailleur  un partenaire commercial

**Civilité\*** :  Mme  M.

**Nom\*** : ..... **Prénom\*** : .....

**Date de naissance\*** : \_\_\_\_\_ **Téléphone\*** : \_\_\_\_\_

**E-mail\*** : .....

**Adresse\*** : .....

**Code Postal\*** : \_\_\_\_\_ **Ville\*** : .....

Nom de l'entreprise : ..... SIRET : \_\_\_\_\_

## VOTRE RÉCLAMATION

**Objet de la réclamation\*** :  Suivi de votre dossier  Autre : .....

Situation de votre dossier :  Ouverture  En cours  Refusé ou Annulé

Produit ou service concerné :  Prêt Accession  Prêt Travaux  AIDES LOCA-PASS®  
 AIDE MOBILI-JEUNE®  AIDE MOBILI-PASS®  Visale  
 Autre : .....

**N° de dossier\*** (le cas échéant) : .....

Code de gestion (renseigné sur toutes nos correspondances depuis le 1er janvier 2017) : .....

Avez-vous déposé une réclamation antérieure pour le même objet :  Oui  Non

Justificatif(s) joint(s) :  Oui  Non Nombre de pièce(s) transmise(s) formulaire compris : \_\_\_\_\_

**Décrivez l'objet de votre réclamation de manière la plus précise possible : date, lieux, intervenants, décisions ou réponses que vous contestez, vos attentes...**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Date\*** : \_\_\_\_\_

**Signature\*** :

\* Champs obligatoires à compléter de préférence  
en lettres capitales pour faciliter le traitement de votre réclamation.

**PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES** : Action Logement Services est engagée dans une démarche continue de protection des données de ses utilisateurs, en conformité avec la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679 du 27 avril 2016. Les informations recueillies sont obligatoires pour le traitement de votre demande, la finalité principale de leur collecte étant l'instruction de votre dossier et sa gestion. Les données collectées sont destinées aux services d'Action Logement Services et, le cas échéant, à ses sous-traitants, prestataires et partenaires, aux entités du Groupe et à l'ANCOLS. Certaines données peuvent être adressées à des tiers pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires. Elles peuvent également être communiquées, à leur requête, aux organismes officiels et aux autorités administratives ou judiciaires, notamment dans le cadre de la lutte contre le blanchiment de capitaux ou contre le financement du terrorisme. Action Logement Services est tenue au secret professionnel concernant ces données. Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et au Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016, vous disposez d'un droit d'accès, d'un droit de rectification, d'un droit d'effacement, d'un droit de limitation du traitement de vos données, d'un droit d'opposition au traitement de données, d'un droit à la portabilité des données et d'un droit de définir le sort de vos données en cas de décès. Ces droits peuvent être exercés par courrier signé, en écrivant à Action Logement Services - Service conformité, 21 quai d'Austerlitz - CS 41455 - 75643 Paris Cedex 13, en joignant la copie d'un titre d'identité comportant une signature, ainsi qu'un justificatif du domicile pour la réponse. Pour information, le DPO d'Action Logement Services peut être joint à l'adresse suivante : [rgpd.ues75@actionlogement.fr](mailto:rgpd.ues75@actionlogement.fr). Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation directement auprès de la CNIL, 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris.