

Durant cette période exceptionnelle, Action Logement Services s'est organisé pour maintenir l'accès à ses offres, poursuivre sa mobilisation et rester à vos côtés.

Afin de garantir au mieux votre sécurité et celle de nos collaborateurs, nous vous invitons à suivre les recommandations sanitaires ci-après :



Les mesures de protection en agence

- Accueil sur rendez vous en contactant au préalable notre Centre Relation Clients au 0970 800 800 (du lundi au vendredi de 9h à 17h30, appel non surtaxé)
- Gel hydroalcoolique à disposition ;
- Port du masque obligatoire ;
- Nettoyage quotidien de l'espace et désinfection régulière des surfaces à usage collectif ;
- Respect d'une distance de sécurité ;
- Priorisation des envois et des remises de dossiers par e-mail; à défaut vous pouvez déposer vos dossiers dans notre boîte aux lettres.



Vos rendez-vous en agence

Nos agences vous accueillent sur rendez vous. Nous respectons un protocole strict visant à respecter les consignes sanitaires et à vérifier au préalable que les conditions d'aménagement et d'équipement sont réunies pour vous accueillir en toute sécurité.

Afin de limiter les déplacements, nos conseillers privilégient les entretiens téléphoniques. Vous pouvez convenir d'une date et d'une heure de rendez-vous en cas d'urgence et si la situation le nécessite. Les documents à rassembler vous seront dès lors précisés, documents que nous vous conseillons de numériser (scan, photo avec votre smartphone, etc.).

Organiser votre visite :

- Nous vous inviterons à vous présenter à l'accueil de l'agence à l'heure indiquée par votre conseiller ;
- Du gel hydroalcoolique sera présenté à l'accueil ;
- Les collaborateurs tout comme les clients présents en agence porteront tous un masque et respecteront les distances de sécurité ;
- L'ensemble des mobiliers, matériels et autres objets utilisés seront désinfectés entre chaque rendez-vous.

Rappel des consignes sanitaires

Pour la sécurité de tous, des règles sanitaires strictes ont été mises en place.

Merci de les respecter et de ne pas vous rendre en agence pour les cas suivants :

- ◆ Si vous présentez les symptômes liés au Covid-19 ;
- ◆ Si une personne de votre entourage et avec laquelle vous avez été en contact est atteinte du Covid-19.

Nous comptons sur votre compréhension et votre bienveillance pour nous aider à mettre en place ces mesures et ainsi assurer la sécurité de tous.

Pour prendre rendez-vous

Contactez-nous au 0970 800 800 du lundi au vendredi, de 9h à 17h30 (appel non surtaxé).