



# FORMULAIRE DE DEMANDE DE RECTIFICATION DES INFORMATIONS DE VOTRE DOSSIER

## VOS COORDONNÉES

Civilité\* :  Mme  M.

Nom\* : ..... Prénom\* : .....

Vous êtes :  Bénéficiaire  Ancien bénéficiaire  Non-bénéficiaire

Adresse postale\* : .....

Code Postal\* : |\_|\_|\_|\_|\_| Ville\* : .....

Date de naissance\* : |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_| Lieu de naissance\* : .....

Téléphone\* : |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_| Adresse e-mail\* : .....

## COORDONNÉES DE LA PERSONNE MANDATÉE (en cas de mandat de la part du demandeur)

Civilité\* :  Mme  M.

Nom\* : ..... Prénom\* : .....

Adresse postale\* : .....

Code Postal\* : |\_|\_|\_|\_|\_| Ville\* : .....

Date de naissance\* : |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_| Lieu de naissance\* : .....

Téléphone\* : |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_| Adresse e-mail\* : .....

## AIDES / SERVICES

Cochez l'ensemble des produits et aides octroyés et/ou en cours :

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Prêt accession                                   | <input type="checkbox"/> Prime Accession   |
| <input type="checkbox"/> Prêt travaux                                     | <input type="checkbox"/> Prêt agrandissement   |
| <input type="checkbox"/> Garantie Visale                                  | <input type="checkbox"/> AVANCE LOCA-PASS®   |
| <input type="checkbox"/> AIDE MOBILI-JEUNE®                               | <input type="checkbox"/> AIDE MOBILI-PASS®   |
| <input type="checkbox"/> Aide Mon job Mon logement                        | <input type="checkbox"/> Demande de logement   |
| <input type="checkbox"/> Prêt pour refinancement de prêts immobiliers     | <input type="checkbox"/> Aide à l'hébergement  |
| <input type="checkbox"/> Aide pour l'accès au logement locatif            | <input type="checkbox"/> Aide sur charges liées au logement                          |
| <input type="checkbox"/> Un conseil en financement et en accession        | <input type="checkbox"/> Un financement dans le cadre du programme ACV**             |
| <input type="checkbox"/> Un financement dans le cadre du dispositif LPE** | <input type="checkbox"/> Une aide spécifique aux Départements et Régions d'Outre-Mer |
| <input type="checkbox"/> Une aide spécifique au secteur agricole          |  |

\* Les données personnelles assorties d'un astérisque sont obligatoires, si vous ne les communiquez pas, Action Logement ne sera pas en mesure de traiter votre demande.

\*\* Louer pour l'Emploi (LPE) et Action Coeur de Ville (ACV)

AVANCE LOCA-PASS®, AIDE MOBILI-JEUNE®, AIDE MOBILI-PASS® et Visale sont des marques déposées pour le compte d'Action Logement.

Référence(s) dossier(s) Action Logement : .....

## VOS DEMANDES DE RECTIFICATION

Précisez lesquelles et les raisons (Merci de joindre les éléments justifiant la demande de rectification).....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## PIÈCES JUSTIFICATIVES À JOINDRE

### POUR LE DEMANDEUR :

- Copie d'une **pièce d'identité** en cours de validité et comportant une signature :
  - Carte nationale d'identité recto-verso
  - Passeport
  - Permis de conduire sécurisé au format européen (avec puce électronique)
  - Carte de séjour

### En cas de rectification/changement d'adresse postale ou en cas de demande expresse de réponse par voie postale

- Copie d'un **justificatif de domicile de moins de 3 mois à votre nom** :
  - Facture d'électricité, de gaz, d'eau ou de téléphone (fixe ou mobile)
  - Justificatif de contrat d'électricité ou de gaz
  - Attestation d'hébergement accompagnée de la justification de domicile de l'hébergeur
  - Attestation de la mairie du domicile
  - Quittance de loyer ou contrat de bail signé (convention d'occupation)
  - Titre de propriété (attestation notaire)
  - Taxe foncière
  - Attestation d'élection de domicile

### En cas de rectification/changement de coordonnées bancaires

- Nouveau RIB au nom de l'emprunteur ou du co-emprunteur

### POUR LE MANDATAIRE :

- Copie d'une **pièce d'identité** en cours de validité et comportant une signature :
  - Carte nationale d'identité recto-verso
  - Passeport
  - Permis de conduire sécurisé au format européen (avec puce électronique)
  - Carte de séjour
- La lettre de mandat datée et signée

**Pour toute autre modification concernant une demande, nous vous invitons à contacter notre service client ou à suivre la procédure dans la rubrique « Suivre mon dossier ».**

## LA RÉPONSE À VOTRE DEMANDE

Une réponse vous parviendra sous un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande complète (c'est-à-dire accompagnée des pièces requises), à l'adresse mail utilisée lors de votre demande ou à une autre adresse mail que vous nous indiquerez.

La réponse peut également vous parvenir, sur votre demande, par courrier postal, à l'adresse indiquée dans ce formulaire et sur votre justificatif de domicile.

Vous pouvez exercer votre droit **par mail** à [rectification@actionlogement.fr](mailto:rectification@actionlogement.fr)

Vous pouvez également adresser ce formulaire **par courrier postal** à :

Action Logement Services  
Service Relation Clients - Rectification  
21, quai d'Austerlitz - CS 41455  
75643 Paris Cedex 13

**Fait à :** ..... **Le :** | | | | | | | | | |

**Signature :**

**PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES :** Action Logement Services, en sa qualité de Responsable de Traitement, est engagée dans une démarche continue de protection des données de ses utilisateurs, en conformité avec la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679 du 27 avril 2016. Les informations recueillies sont obligatoires pour le traitement de votre demande, la finalité principale de leur collecte étant l'instruction de votre dossier ainsi que sa gestion. Les mesures précontractuelles et contractuelles constituent la base légale du traitement. Les données sont conservées pendant la durée prévue par la Politique de Protection des Données (<https://www.actionlogement.fr/politique-protection-donnees>). Les données collectées sont destinées aux services d'Action Logement Services et, le cas échéant, à ses sous-traitants, prestataires et partenaires, aux entités du Groupe et à l'ANCOLS. Certaines données peuvent être adressées à des tiers pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires. Elles peuvent également être communiquées, à leur requête, aux organismes officiels et aux autorités administratives ou judiciaires, notamment dans le cadre de la lutte contre le blanchiment de capitaux ou contre le financement du terrorisme. Elles peuvent également être utilisées pour des finalités statistiques. Action Logement Services est tenue au secret professionnel concernant ces données.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et au Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016, vous disposez d'un droit d'accès, d'un droit de rectification, d'un droit d'effacement, d'un droit de limitation ou d'opposition au traitement de vos données, d'un droit à la portabilité des données et d'un droit de définir le sort de vos données en cas de décès. Ces droits peuvent être exercés en complétant le formulaire téléchargeable sur la page <https://www.actionlogement.fr/vos-donnees-personnelles> et en nous l'adressant, accompagné des pièces justificatives demandées, soit par mail à [rgpd.ues75@actionlogement.fr](mailto:rgpd.ues75@actionlogement.fr), soit par courrier signé à l'adresse suivante : Action Logement Services - Service conformité, 21 quai d'Austerlitz - CS 41455 - 75643 Paris Cedex 13. Pour information, le DPO d'Action Logement Services peut être joint à l'adresse suivante : [rgpd.ues75@actionlogement.fr](mailto:rgpd.ues75@actionlogement.fr). Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation directement auprès de la CNIL, 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris.

Février 2023

**ActionLogement** 

**Action Logement Services**

SAS au capital de 20.000.000 d'euros

Siège social : 19/21 quai d'Austerlitz 75013 Paris - 824 541 148 RCS Paris

Immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 17006232 - Société de financement agréée et contrôlée par l'ACPR

[actionlogement.fr](http://actionlogement.fr)  [@Services\\_AL](https://twitter.com/Services_AL)