

Administrateurs

Nouveaux administrateurs

Etre administrateur de CIL aujourd'hui



1

Administrateurs confirmés

Actualité d'Action Logement



2

Présentation des comptes annuels des CIL aux administrateurs



3

Dirigeants et Cadres de direction

Nouveaux dirigeants

Nouveaux Dirigeants - le CIL : activités et environnement

4

Nouveaux Dirigeants - le CIL : ses aspects financiers

5

Accompagnement au changement

Les aspects techniques d'une fusion de CIL



6

Dirigeants et Cadres de direction

Evolution des métiers

Les PLH, les PDH, délégations conventionnelles,
le point sur les évolutions de la politique du logement :
enjeux et positionnement pour Action Logement

7

Le montage d'une opération de Renouvellement Urbain

8

Gestion des réservations locatives :

➔ Comment structurer l'organisation du service gestion des réservations

9

➔ Comment optimiser la gestion des réservations locatives

10

➔ Les conventions réglementées dans les CIL - évolutions des textes

11

Communication

Média training

12

Gestion de crise : communication sensible, risques et management

13

Collaborateurs

Nouveaux collaborateurs

Nouveaux collaborateurs : Action Logement et les CIL

14

Le contrat de prêt et le droit

15

Encadrement des équipes

L'encadrement intermédiaire :

Management 1 : évaluation et motivation des équipes

16

L'encadrement intermédiaire :

Management 2 : gestion du temps et animation des équipes

17

Animer et soutenir une équipe de référents et conseillers GRL®

37

Chargés des relations avec les entreprises

Les entreprises et le nouvel environnement des CIL

18

L'obligation des entreprises au titre de la Participation des Employeurs à l'Effort de Construction



19

La politique de logement et ses incidences sur Action Logement



« Mise à jour dès parution du nouveau dispositif »

20

Chargés des prêts et aides aux particuliers

La politique de logement et ses incidences sur Action Logement



« Mise à jour dès parution du nouveau dispositif »

20

L'actualité des aides aux ménages

21

L'assurance d'un prêt : les fondamentaux

22

Les prêts et aides aux particuliers (initiation)

23

Les prêts et aides aux particuliers (perfectionnement)

24

La GRL® et la GARANTIE LOCA-PASS®

36

La mise en place des aides LOCA-PASS®

25

Les CIL et la mobilité résidentielle


33

Gérer le mécontentement des particuliers

26

Collaborateurs

Conseillers en financement de la résidence principale des salariés

Le contrat de prêt et le droit	15
Le montage des plans de financement	27
Le métier du conseil en financement	28
L'assurance d'un prêt : les fondamentaux	22
Le Prêt à taux zéro + (PTZ) en 2011	29
L'environnement juridique des accédants :	
➔ L'accession à la propriété : conditions et modalités juridiques	30
➔ Les accédants et leur patrimoine	31
Le conseil en financement des salariés investisseurs 	32
Conduire un entretien de service avec les salariés	34

Conseillers en accompagnement de la mobilité professionnelle des salariés




Les CIL et la mobilité résidentielle	33
Conduire un entretien de service avec les salariés	34

Référents et conseiller GRL

L'écoute des ménages en difficulté	50
L'accueil des ménages en difficulté et Ethique	35
Prévenir les exclusions par l'accès et le maintien dans le logement	54
Les revenus de l'aide sociale et de la protection sociale	55
Les conditions d'accès au logement social des étrangers	46
La GRL® et la GARANTIE LOCA-PASS®	36
Animer et soutenir une équipe de référents et conseillers GRL®	37





Collaborateurs

Chargés des investissements locatifs et de la gestion des réservations




La politique de logement et ses incidences sur Action Logement		20
Comprendre le montage des opérations locatives des opérateurs HLM/SEM		38
L'actualité du financement des personnes morales		39
Les CIL et le financement des bailleurs sociaux	 Actualisé	40
Les mécanismes du Prêt Social de Location Accession et les logiques d'acteurs		41
Les réservations locatives : caractéristiques et modalités d'attribution		42
Les règles d'attribution dans le logement social		43
Les effets de la loi du 25 mars 2009 sur la demande logements sociaux		44
Le numéro unique de demande de logements sociaux : procédure d'enregistrement	 Nouveau	45
Les conditions d'accès au logement social des étrangers		46
Le cadre juridique du Droit Au Logement Opposable		47
Gérer le mécontentement des particuliers		26
Le placement des logements PLS		48
 Conseillers en assistance logement des salariés en difficulté		
Le travail en réseau avec les opérateurs de l'action sociale		49
L'écoute des ménages en difficulté		50
Les éléments d'un diagnostic préalable		51
Comprendre les situations d'accueil des salariés en difficulté		52
L'accueil des ménages en difficulté et Ethique		35
Les aides d'Action Logement aux salariés en difficulté		53
Prévenir les exclusions par l'accès et le maintien dans le logement		54
Les revenus de l'aide sociale et de la protection sociale		55
Les conditions d'accès au logement social des étrangers		46
Les CIL et les aides aux accédants en difficulté		56

Collaborateurs

Chargés du contentieux

La réduction des impayés par la négociation		57
Initiation au contentieux du recouvrement	 Nouveau	58
Le contentieux du recouvrement	 Actualisé	59
Les aides LOCA-PASS® : droit de la gestion locative et recouvrement des impayés	 Actualisé	60
Le créancier face au surendettement	 Actualisé	61

Comptables et financiers

Comprendre le montage des opérations locatives des opérateurs HLM/SEM		38
Les spécificités de la comptabilité des CIL		62
Le traitement comptable des principales utilisations d'Action Logement	 Actualisé	63
Les outils de la gestion prévisionnelle	 Actualisé	64
Les différents flux financiers liés à l'activité d'Action Logement	 Actualisé	65

Collaborateurs des autres structures des groupes CIL - ESH

L'activité des CIL et d'Action Logement	 Nouveau	66
---	---	----