

# Administrateurs

## Nouveaux administrateurs

Etre administrateur de CIL aujourd'hui



1

## Administrateurs confirmés

Actualité d'Action Logement



2

Présentation des comptes annuels des CIL aux administrateurs



3

# Dirigeants et Cadres de direction

## Nouveaux dirigeants

Nouveaux Dirigeants - le CIL : activités et environnement

4

Nouveaux Dirigeants - le CIL : ses aspects financiers

5

## Accompagnement au changement

Les aspects techniques d'une fusion de CIL



6

# Dirigeants et Cadres de direction

## Evolution des métiers

Les PLH, les PDH, délégations conventionnelles,  
le point sur les évolutions de la politique du logement :  
enjeux et positionnement pour Action Logement

7

Le montage d'une opération de Renouvellement Urbain

8

*Gestion des réservations locatives :*

➔ Comment structurer l'organisation du service gestion des réservations

9

➔ Comment optimiser la gestion des réservations locatives

10

➔ Les conventions réglementées dans les CIL - évolutions des textes

11

## Communication Nouveau

Média training

12

Gestion de crise : communication sensible, risques et management



13

# Collaborateurs

## Nouveaux collaborateurs

Nouveaux collaborateurs : Action Logement et les CIL 14

Le contrat de prêt et le droit 15

## Encadrement des équipes

L'encadrement intermédiaire :

Management 1 : évaluation et motivation des équipes 16

L'encadrement intermédiaire :

Management 2 : gestion du temps et animation des équipes 17

Animer et soutenir une équipe de référents et conseillers GRL® 37

## Chargés des relations avec les entreprises

Les entreprises et le nouvel environnement des CIL 18

L'obligation des entreprises au titre de la Participation des Employeurs à l'Effort de Construction 19

La politique de logement et ses incidences sur Action Logement 20

## Chargés des prêts et aides aux particuliers

La politique de logement et ses incidences sur Action Logement 20

L'actualité des aides aux ménages 21

L'assurance d'un prêt : les fondamentaux 22

Les prêts et aides aux particuliers (initiation) 23

Les prêts et aides aux particuliers (perfectionnement) 24

La GRL® et la GARANTIE LOCA-PASS® 25



La mise en place des aides LOCA-PASS® 26

Les CIL et la mobilité résidentielle 33

Gérer le mécontentement des particuliers 36

# Collaborateurs


## Conseillers en financement de la résidence principale des salariés

|   |    |
|---|----|
| Le contrat de prêt et le droit  | 15 |
| Le montage des plans de financement   | 27 |
| Le métier du conseil en financement   | 28 |
| L'assurance d'un prêt : les fondamentaux  | 22 |
| Le Prêt à taux zéro + (PTZ) en 2011  | 29 |
| L'environnement juridique des accédants :   |    |
| ➔ L'accession à la propriété : conditions et modalités juridiques   | 30 |
| ➔ Les accédants et leur patrimoine  | 31 |
| Le conseil en financement des salariés investisseurs  | 32 |
| Conduire un entretien de service avec les salariés  | 34 |

## Conseillers en accompagnement de la mobilité professionnelle des salariés


|  |    |
|--|----|
| Les CIL et la mobilité résidentielle               | 33 |
| Conduire un entretien de service avec les salariés | 34 |

## Référents et conseiller GRL

|   |    |
|---|----|
| L'écoute des ménages en difficulté  | 49 |
| L'accueil des ménages en difficulté et Ethique  | 35 |
| Prévenir les exclusions par l'accès et le maintien dans le logement   | 53 |
| Les revenus de l'aide sociale et de la protection sociale  | 54 |
| Les conditions d'accès au logement social des étrangers   | 45 |
| La GRL® et la GARANTIE LOCA-PASS®   | 36 |
| Animer et soutenir une équipe de référents et conseillers GRL®  | 37 |

## Chargés des investissements locatifs et de la gestion des réservations

La politique de logement et ses incidences sur Action Logement

  
« Mise à jour dès parution  
du nouveau dispositif »

20

Comprendre le montage des opérations locatives des opérateurs HLM/SEM

38

L'actualité du financement des personnes morales

39

Les CIL et le financement des bailleurs sociaux

  
Actualisé

40

Les mécanismes du Prêt Social de Location Accession et les logiques d'acteurs

41

Les réservations locatives : caractéristiques et modalités d'attribution

42

Les règles d'attribution dans le logement social

43

Les effets de la loi du 25 mars 2009 sur la demande logements sociaux

44

Les conditions d'accès au logement social des étrangers

45

Le cadre juridique du Droit Au Logement Opposable

46

Gérer le mécontentement des particuliers

26

Le placement des logements PLS

47

## Conseillers en assistance logement des salariés en difficulté

48

Le travail en réseau avec les opérateurs de l'action sociale

49

L'écoute des ménages en difficulté

50

Les éléments d'un diagnostic préalable

51

Comprendre les situations d'accueil des salariés en difficulté

35

L'accueil des ménages en difficulté et Ethique

52

Les aides d'Action Logement aux salariés en difficulté

53

Prévenir les exclusions par l'accès et le maintien dans le logement

54

Les revenus de l'aide sociale et de la protection sociale

45










Les conditions d'accès au logement social des étrangers

55









Les CIL et les aides aux accédants en difficulté

# Collaborateurs

## Chargés du contentieux

|   |   |
|---|---|
| La réduction des impayés par la négociation   |  |
| Initiation au contentieux du recouvrement    |  |
| Le contentieux du recouvrement   |  |
| Les aides LOCA-PASS® : droit de la gestion locative et recouvrement des impayés  |  |
| Le créancier face au surendettement    |  |

## Comptables et financiers

|   |   |
|---|---|
| Comprendre le montage des opérations locatives des opérateurs HLM/SEM   |    |
| Les spécificités de la comptabilité des CIL   |   |
| Les traitements comptables des principales utilisations d'Action Logement  |  |
| Les outils de la gestion prévisionnelle                                      |  |
| Les outils de la gestion prévisionnelle                                     |  |
| Les différents flux financiers liés à l'activité d'Action Logement  |   |

# Collaborateurs des autres structures des groupes CIL - ESH

|   |   |
|---|---|
| L'activité des CIL et d'Action Logement  |  |
|---|---|