

Objectifs

A l'issue de la session les participants seront en mesure de s'approprier des outils leur permettant :

- ❖ de comprendre les évolutions du dispositif Action Logement
- ❖ d'être capable de le présenter aux entreprises en le valorisant
- ❖ de savoir répondre aux objections éventuelles

Participants

Chargés de relations entreprises

Programme

Les récentes évolutions d'Action Logements et leurs incidences sur les produits et services

La nouvelle organisation territoriale

Les produits et services

- ➔ Analyse en terme d'avantages inconvénients
 - des évolutions
 - de la nouvelle organisation territoriale
 - des produits
- ➔ Elaboration d'un argumentaire

Les éléments de stratégie

- ➔ la classification en 4
- ➔ la méthode des objectifs progressifs
- ➔ le contrat de partenariat

Les éléments de technique d'entretien

- ➔ l'introduction de l'entretien
 - les 4 règles de comportements
 - les 6 façons de commencer l'entretien
- ➔ la découverte du client
 - les différents questionnements
 - l'écoute
 - la reformulation
 - les pièges à éviter
 - les besoins et les problèmes
 - les motivations du client
- ➔ l'écoute non-verbale et les éléments de gestuologie

La proposition du contrat de partenariat

- ➔ le bénéfice client
- ➔ la réponse aux objections
- ➔ les attitudes particulières du client
- ➔ les 5 techniques pour conclure le partenariat

Animateurs :

Catherine DIDIER - UESL
Alain COURTIUX

Lieu : Paris

Durée : 3 jours (2+1)

Date : nous consulter

Prix net :

1 395 € par personne
(en exonération de TVA)

Méthodes pédagogiques

Interactives, les participants travaillant sur leurs propres cas, exercices, mise en situation, jeux de rôle au caméscope afin de valoriser les attitudes dynamiques et positives à mettre en place, commentés par le groupe et l'animateur.

Entraînement à l'auto-évaluation, afin que chaque participant puisse repérer les progrès accomplis et les points restant à améliorer tout en se motivant sur sa progression. Un dossier de stage est remis aux participants.

Evaluation de la formation par les stagiaires.

Remise d'une attestation de fin de formation